

ЗАТВЕРДЖУЮ

Начальник Кропивницького
об'єднаного управління Пенсійного
фонду України Кіровоградської
області

« ___ » _____ 2017 року



ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

прийому замовлень на видачу довідок: про розмір пенсії, про перебування на обліку, про заробітну плату за формою ОК5 (ОК2, ОК), прийом документів для проведення попередньої оцінки права особи на призначення пенсії, її перерахунок, прийом заяв про надання допомоги у витребуванні документів, необхідних для підтвердження страхового стажу, заробітної плати для призначення (перерахунку) пенсії, прийом заяв та документів щодо: переведення виплати пенсії за новим місцем проживання, виплати пенсії за довіреністю, зміни способу виплати пенсії тощо
(назва послуги)

КРОПИВНИЦЬКЕ ОБ'ЄДНАНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ КІРОВОГРАДСЬКОЇ ОБЛАСТІ

(найменування управління Пенсійного фонду України в районах, містах, районах у містах, а також об'єднаних управліннь)

з/п	Етапи послуги	Відповідальна особа і структурний підрозділ	Дія* (В,У,П,З)	Термін виконання (днів)
1.	Ресстрація (оформлення) звернення суб'єкта звернення	ЦНАП м. Кропивницький спеціалісти відділу обслуговування громадян №1 та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій №1,2,3,4 Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області (згідно з графіком)	В	У той же час звернення одержувача послуги
2.	Розгляд звернення	ЦНАП м. Кропивницький спеціалісти відділу обслуговування громадян №1 та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій №1,2,3,4 Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області (згідно з графіком)	В	У той же час звернення одержувача послуги
3.	Надання відповіді	ЦНАП м. Кропивницький спеціалісти відділу обслуговування громадян №1 та відділу з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій №1,2,3,4	В	У той же час звернення одержувача послуги

		Кропивницького об'єднаного управління Пенсійного фонду України Кіровоградської області (згідно з графіком)		
4.	Механізм оскарження результату надання послуги	Порушення строків видачі або повідомлення про відмову може бути оскаржено в суді		
Загальна кількість днів надання послуги				Протягом 1 дня
Загальна кількість днів (передбачена законом)				Протягом 15 днів

Умовні позначки: В-виконує; У - бере участь; П – погоджує; З – затверджує.